

A close-up photograph of a woman's face, looking directly at the camera. A vertical orange strip, possibly a piece of fabric or paper, is placed in front of her face, partially obscuring it. The background is dark and textured.

NAL

MITEN KEHITTÄÄ
ASUMISNEUVONTAA
VERKOSSA?

23.8.2022

K U K A H E I N I ?

Sosionomi AMK, Yhteisöpedagogi YAMK

Nuorisoasuntoliitto NAL ry:n verkostoasiantuntija alkaen 2/2022

Työkokemusta lastensuojelun sijaishuollosta, jälkihuollon tukiasumisesta, etsivästä nuorisotyöstä ja sen koordinoinnista

#monialaisuus #vertaisoppiminen #verkostot

#nuoren kohtaaminen

#viestintä #teknologia ohjaustyössä #tulevaisuustyö

NAL

TÄNÄÄN LUVASSA

Työpajassa esitellään NALin Kysy asumisesta-palvelua ja pureudutaan verkkopalveluiden mahdollisuuksiin ja haasteisiin yhteisen pohdinnan keinoin.

Miten verkossa tapahtuvaa asumisneuvontaa tulisi kehittää?

Mitkä verkkoalustat voisivat sopia asumisneuvonnan areenoiksi?

Millaisia kohderyhmiä voidaan tavoittaa digitaalisten palveluiden tai somen kautta?

NAL

LÄMMITTELY

Millaista verkkoneuvontaa tai -ohjausta organisaatiossanne tehdään?

Vastaa Flingassa!

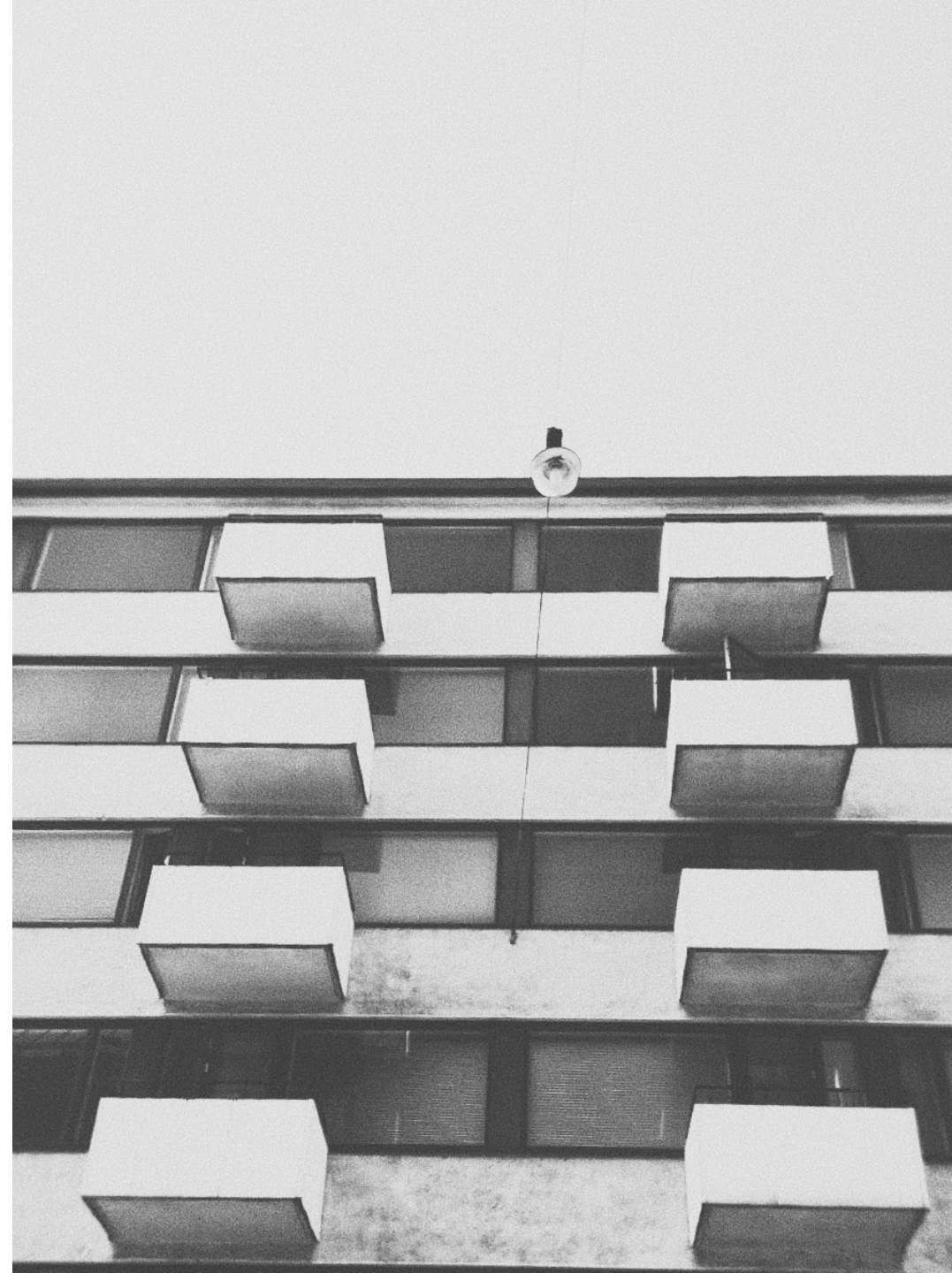
NAL

TEKNOLOGIAN YMMÄRTÄMINEN KOROSTUU

Kun yhä useampi asia tapahtuu verkossa digitaalisilla alustoilla, uudenlaisten teknologiataitojen haltuunotto tulee tärkeäksi niin yksilön kuin myös valtioiden tasolla.

(Sitran megatrendit 2020)

NAL





Kysy asumisesta

Nuorisoasuntoliitto NAL ry avasi verkkopalvelun vuoden lopussa 2021, jossa nuori voi kysyä mitä vaan asumiseen liittyvää: asumisohjaaja vastaa!

Työryhmänä NALin paikallisyhdistyksistä koottu joukko asumisohjaajia.

Ajatuksena on, että asumiseen liittyviä kysymyksiä voi kysyä verkossa **tietoturvallisesti, anonymisti ja luottamuksellisesti.**

Alustana toimii KEHA-keskuksen ylläpitämä ja Kohtaamo-hankkeen kehittämä **Ohjausta verkossa-alusta**

NAL

Mitä tavoitellaan?

- Verkossa tapahtuvan asumisneuvonnan tavoitteena on tukea nuorten itsenäistymistä ja asumista sekä ennaltaehkäistä asumisen ongelmia.
- Tyhmiä kysymyksiä ei ole, ajatuksella “kysy mitä vaan”!
- Verkossa tapahtuvan neuvonnan tavoitteena on myös palveluohjata nuorta tarpeen tullen muun tarvittavan tiedon ja tuen lähteille. **PALVELUOHJAUS.**
- Ohjausta verkossa- alusta mahdollistaa myös pidemmän jatkotyöskentelyn tarvittaessa Työntekijöiltä vahva tunnistautuminen.

NAL

Mitä asumiseen liittyvää netissä voi kysyä?

- Meidän ajatus on, että mitä vaan asumiseen liittyvää, joka askarruttaa mieltä! Digipalveluiden tulisi ennen kaikkea madaltaa kynnystä kysyä asumiseen liittyvistä asioista ja tarjota tukea ja tietoa.
- Monesti nuoret ovat saattaneet jo selvittää tilannettaan jonkin verran. Asumisohjaajalta kaivataan usein varmistusta johonkin asiaan.
- Mielestämme on tärkeää, että erityisesti nuoret voivat saada verkossa myötätuntoista, kannustavaa neuvontaa asumisen kysymyksiin liittyen.

NAL

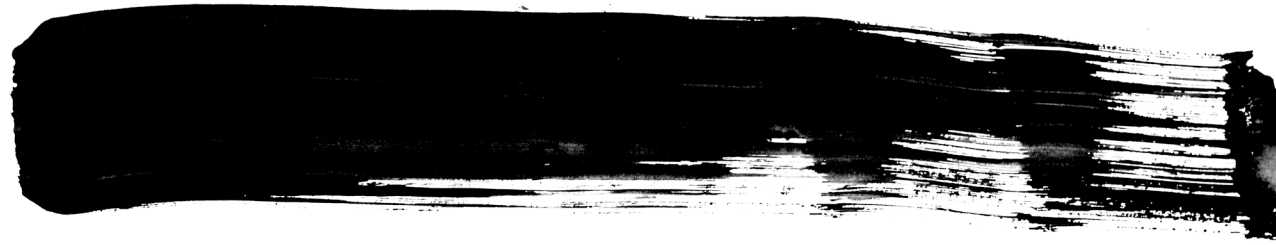
Miten on onnistuttu?

- 7 asumisohjaajaa valtakunnallisesti, jotka vuorottelevat vastausvuoroja.
- Kysymyksiä asumisohjaajalle 29 kpl.
- Useimmat kysymykset ovat liittyneet asunnon hakemiseen, vuokraamiseen, toiselle paikkakunnalle muuttamiseen tai poismuuttamiseen.
- Vastausaika max. kahden päivän sisällä.

NAL

Mitä voisimme kokeilla?

- Voisiko asumisneuvonta jalkautua someen? Esim. Jodeliin tai muille paikallisille alustoille? TikTokin asumisneuvoja?
- Sparrausta A-klinikkasäätiön Nuortenlinkki- sivuston kanssa. Heillä on pidemmän ajan kokemusta nettineuvonnasta.
- Maksettua mainontaa somessa suunnitelmallisemmin.



<https://nal.fi/kysyneuvoa/>

NAL

M A R K K I N O I N T I

Miten digipalvelua olisi hyvä markkinoida?

Sosiaalinen media markkinoinnin areenana

Myös kouluille markkinointia?

Kohdennetaanko nuorille, nuorten läheisille vai nuoria kohtaaville ammattilaisille?

Maksettu mainonta!

NAL

**Siis apua, pitäis maksaa
vuokra mut palkka ei oo viel
tullu. Kuumottaa et mene-
tän luottotiedot. Mitä ihmettä
teen?**

**Mitä jos kysyisit sielt
nuorisoasuntoliitolta?
Kuulin et sielt saa neuvoa
tälläis tilanteissa**

**Auttaaks ne siis kaikkia, vai
pitääks olla niitten asukas?**

**Ei tarvii olla asukas. Laita
viesti niille tääl:
nal.fi/kysyneuvoa**

**Hei, tiiätkö saaks
asumistukea jos asuu
kimppakämpässä?**

**En kyl tiiä, mut voisit
ehkä kysyy tota sielt
NALista,
nal.fi/kysyneuvoa**

Okei, kokeilen

NAL

Krääk, naapurin koira ulvoo öisinkin! En saa nukuttua. Ei kehtais mennä sanomaankaan naapurille... jotenki vaikeeta. Mitä tässä vois tehdä? Pist viestiä NALin asumisohjaajalle! Saat helposti ammattilaisen jeesiä asumisen kysymyksissä. Asumisen kysymykset voivat olla pieniä tai suuria. Turha stressailla niitä yksin. Kysy neuvoa osoitteessa: <https://nal.fi/kysyneuvoa/>

Vuokranmaksun viivästyessä on aina hyvä idea ottaa yhteyttä vuokranantajaan tilanteen selvittämiseksi. Joskus juttuun voi liittyä muitakin asianhaaroja, joiden vaikutuksia olisi hyvä puhua jonkun kanssa luottamuksellisesti. Mielellään sellaisen, joka tietää asumisen asioista.

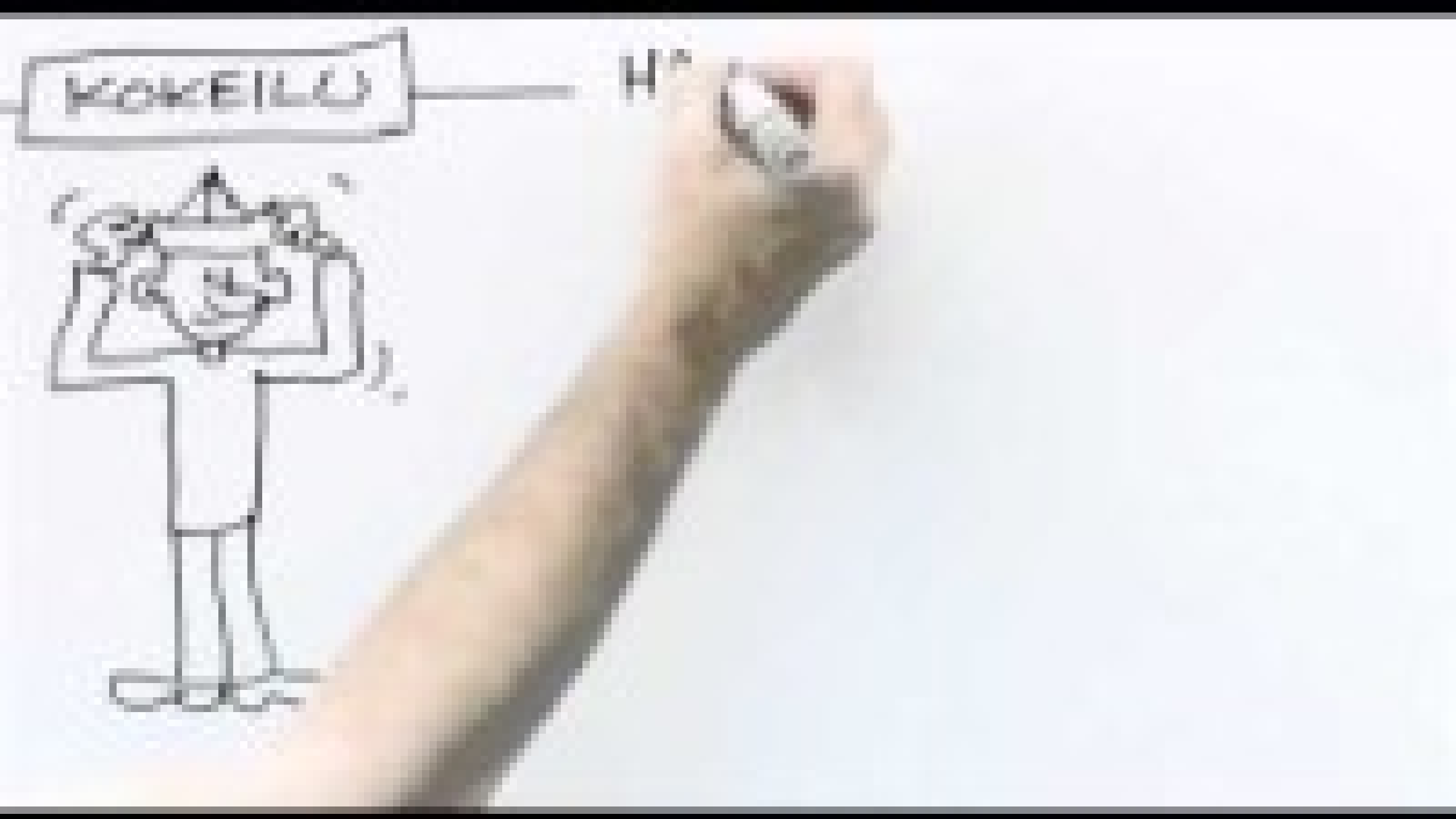
Pist viestiä asumisohjaajalle! Ei tarvii yksin pähkinöidä. NALin asumisohjaajat auttavat. He ovat koulutettuja nuorten asumisen asiantuntijoita ja osaavat auttaa kinkkisissäkin tilanteissa. Ohjausta voidaan myös jatkaa tietoturvallisella alustalla tarvittaessa.

Klikkaa itses linkin taakse: <https://nal.fi/kysyneuvoa/>

Paljonko rahaa pitäis olla, että voin muuttaa omaan asuntoon? Miten asumistuki ylipäänsä määräytyy? Näihin ja moniin muihin kysymyksiin voit saada apua kysymällä asumisohjaajalta.

<https://nal.fi/kysyneuvoa/>

NAL



A J A T U S

Kokeiluihin tarvitaan rohkeaa asennetta sekä hyväksyvää ilmapiiriä!

Perustoimintaa on hyvä kehittää kokeiluilla.

Kokeilukulttuurin ajatus on, että “epäonnistuminenkin” on hyödyllinen tulos!

NAL

K E S K U S T E L U A

Millainen verkossa tapahtuva neuvonta tai ohjaus sopisi kohderyhmällemme, mitä voisitte kokeilla?

Miten itse koet verkossa tai etänä tapahtuvan neuvonnan?

Tuokaa ryhmän ajatukset Flingaan!

NAL

Y h t e y s t i e d o t

heini.hakulinen@nal.fi

p. 0407423669

NAL

A woman with long brown hair and bangs is shown from the waist up, wearing a light pink long-sleeved shirt and dark pants. She is covering her face with both hands, her fingers interlaced, suggesting she is crying or in deep distress. The background is a plain, light-colored wall.

K I I T O S !

NAL